

Tisková zpráva Terapeutické linky Sluchátko

JEDINÁ PSYCHOTERAPEUTICKÁ LINKA V ČR POSKYTUJÍCÍ BEZPLATNOU KRIZOVOU A PSYCHICKOU POMOC V UKRAJINŠTINĚ A RUŠTINĚ

Číslo linky: 212 812 540

Praha, 11. 4. 2022 – Terapeutická linka Sluchátko poskytuje nově psychickou pomoc dospělým ukrajinským uprchlíkům a dětem, zdarma v celotýdenním režimu.

*„Díky finanční podpoře organizací **Člověk v tísni** a **Energii lékařům** jsme rozšířili provoz linky a nabízíme naše služby každý den včetně víkendů od 9 do 18 hod volajícím v ukrajinštině a ruštině,“ říká Petr Fabián, ředitel Terapeutické linky Sluchátko. „Na lince začali pracovat psychologové a terapeuti z Ukrajiny, kteří mají zkušenosti s krizovou intervencí lidem zasaženým válkou. Konzultace poskytují nově i dětem ukrajinských běženců.“*

Zatímco materiální pomoc získávají běženci poměrně rychle a snadno, najít psychickou podporu je složitější. Nejdostupnější variantou pro ně je terapie po telefonu. **Terapeutická linka Sluchátko** na telefonním čísle **212 812 540** je momentálně jedinou terapeutickou linkou v **ukrajinštině či ruštině v ČR zdarma**. Díky T-Mobile se zavádí i funkce zpětného volání, kdy psychologové kontaktují klienty, kteří se nedovolali. Komplexní psychologická pomoc je určena pro běžence i Ukrajince trvale žijící v ČR. I nadále samozřejmě na lince pracují psychoterapeuti, kteří pomáhají českým klientům

Ukrajínští klienti nejčastěji volají se strachem o své příbuzné a rodiny na Ukrajině, s pocity viny, že oni jsou tady v bezpečí, s nespavostí a s obavami o budoucnost. Občas se přidávají i potíže s ukrajinskými spolubydlicími. *“Nejtěžší je situace pro děti s nízkou odolností vůči stresu, které se nemají na koho obrátit, protože jejich příbuzní jsou v podobné situaci nebo jsou tu sami. Také jde o děti retraumatizované, jež si nesou trauma z válečných akcí na východě Ukrajiny v letech 2014-2015. Děti se ale ve většině případů rychleji a lépe se zotavují než dospělí”* říká Svitlana Tavantseva, odborná vedoucí ukrajinské linky.

„Podle našich zkušeností mají uprchlíci problémy s adaptací v nových podmínkách. Situaci zhoršují minulá psychická traumata a následné krizové stavy. V těchto stavech se lidé velmi často cítí provinile, protože jsou zde v bezpečí, zatímco jejich manželé, příbuzní a přátelé bojují nebo se nachází pod palbou,“ dodává Marie Malinová, provozní vedoucí Sluchátka.

Terapeutická linka Sluchátko, z.ú.

nabízí na telefonním čísle **212 812 540 šest** až padesátiminutových **rozhovorů s terapeutem** každému, kdo se cítí zasažen děním na Ukrajině. Provoz linky v ukrajinštině a ruštině je pondělí až neděle od 9 až 18 h pro dospělé, pondělí až pátek pro děti, v češtině

denně od pondělí do pátku 9 až 18 h (úterý až čtvrtek do 20 h). Služba je anonymní a bezplatná, klient hradí pouze telefonní poplatek svému operátorovi.

Bližší informace o Sluchátku najdete na www.linkasluchatko.cz, [FB](#), [IG](#).

Kontakt:

Mgr. Petr Fabián PhD., ředitel, reditel@linkasluchatko.cz, 608 230 246

Tereza Škárková, PR a marketing, skarkova@linkasluchatko.cz, 774 607 730