

Zásady používání cookies

Terapeutická linka Sluchátko, z.ú.

Poslední aktualizace: 25. 5. 2026

Tyto zásady vysvětlují, jak na webu **linkasluchatko.cz** používáme cookies a podobné technologie. Popisujeme také, jaké údaje můžeme při návštěvě webu zpracovávat, proč je zpracováváme a jak můžete své nastavení změnit.

1. Kdo je správcem údajů

Správcem osobních údajů je:

Terapeutická linka Sluchátko, z.ú.

Jičínská 226/17

Žižkov, 130 00 Praha 3

Česká republika

Web: **linkasluchatko.cz**

E-mail: **info@linkasluchatko.cz**

Telefon: **+420 777 666 196**

2. Co jsou cookies

Cookies jsou malé soubory, které se ukládají do vašeho zařízení při návštěvě webu. Díky nim web pozná například to, že jste už nastavili souhlas s cookies, jaký používáte prohlížeč nebo že má web správně a bezpečně fungovat.

Podobně mohou fungovat i další technologie, například skripty, pixely, místní úložiště prohlížeče nebo nástroje pro měření návštěvnosti. V tomto dokumentu pro jednoduchost používáme označení **cookies** i pro tyto podobné technologie.

3. Jaké údaje můžeme při návštěvě webu zpracovávat

Při návštěvě našeho webu můžeme zpracovávat zejména tyto údaje:

- IP adresu,
- údaje o použitém zařízení,
- údaje o prohlížeči a operačním systému,
- technické logy,
- datum a čas návštěvy webu,
- navštívené stránky,

- dobu návštěvy,
- informace o tom, odkud jste na web přišli, například z vyhledávače, odkazu, sociální sítě nebo kampaně,
- údaje o aktivitě na webu, například kliknutí, otevření stránky, použití formuláře nebo přehrání vloženého obsahu,
- přibližnou polohu odvozenou například z IP adresy,
- statistiky návštěvnosti webu,
- údaje získané prostřednictvím cookies nebo obdobných technologií,
- údaje, které sami vyplníte do formulářů na webu.

Údaje vyplněné ve formuláři zpracováváme pouze za účelem, pro který nám je poskytujete. Typicky jde o odpověď na váš dotaz, zpětné kontaktování nebo zajištění další komunikace.

Přesnou polohu z GPS nebo podobných služeb nezpracováváme, pokud nám ji sami výslovně neposkytnete nebo pokud byste její použití výslovně nepovolili ve svém zařízení nebo prohlížeči.

4. Jaké druhy cookies používáme

Na webu můžeme používat tyto druhy cookies a obdobných technologií:

Nezbytné cookies

Tyto cookies jsou potřebné k tomu, aby web správně fungoval. Pomáhají například se zobrazením webu, bezpečností, ochranou proti spamu, uložením nastavení souhlasu nebo správou formulářů.

Tyto cookies můžeme používat bez vašeho souhlasu, protože jsou nutné pro provoz webu.

Statistické cookies

Statistické cookies nám pomáhají porozumět tomu, jak návštěvníci web používají. Díky nim můžeme sledovat například návštěvnost webu, navštívené stránky, zdroje návštěvnosti nebo základní chování návštěvníků na webu.

Tyto údaje používáme k tomu, abychom mohli web zlepšovat a aby byl pro návštěvníky srozumitelnější a užitečnější.

Statistické cookies používáme jen tehdy, pokud nám k tomu dáte souhlas, pokud nejde o čistě anonymní statistiky nebo technicky nezbytné zpracování.

Marketingové cookies

Marketingové cookies mohou sloužit k propojení se sociálními sítěmi, k vloženému obsahu, k měření kampaní nebo ke sledování návštěvnosti napříč weby.

Marketingové cookies používáme jen s vaším souhlasem.

5. Proč údaje zpracováváme

Údaje z návštěvy webu a cookies používáme zejména proto, abychom:

- zajistili správné fungování webu,
- chránili web před zneužitím a útoky,
- zabránili spamu a automatickému vyplňování formulářů,
- uložili vaše nastavení cookies,
- měřili návštěvnost webu,
- věděli, odkud návštěvníci na web přicházejí,
- mohli zlepšovat obsah, přehlednost a použitelnost webu,
- mohli zobrazovat vložený obsah,
- mohli zpracovat údaje, které nám sami odešlete přes formulář.

6. Právní základ zpracování

Nezbytné cookies používáme proto, že jsou nutné pro fungování webu, jeho bezpečnost a poskytování služby, kterou jako návštěvník webu používáte.

Statistické, marketingové a další netechnické cookies používáme na základě vašeho souhlasu.

Údaje vyplněné ve formuláři zpracováváme podle účelu daného formuláře. Může jít například o odpověď na dotaz, komunikaci s vámi, zajištění služby nebo splnění našich právních povinností.

7. Jak můžete cookies nastavit nebo odmítnout

Při návštěvě webu se vám může zobrazit cookies lišta. V ní můžete:

- přijmout všechny cookies,
- odmítnout všechny netechnické cookies,
- nastavit si jednotlivé kategorie cookies.

Své nastavení můžete později změnit v nastavení cookies na webu.

Cookies můžete také smazat nebo blokovat přímo ve svém prohlížeči. Pokud ale vypnete všechny cookies, některé části webu nemusí fungovat správně.

8. Jak dlouho údaje uchováváme

Doba uložení se liší podle typu cookies a účelu zpracování.

Některé cookies se smažou po zavření prohlížeče. Jiné mohou být uloženy déle, například několik dní, měsíců nebo až jeden rok.

Nastavení souhlasu s cookies uchováváme po dobu potřebnou pro správu a prokázání vašeho nastavení.

Technické logy uchováváme jen po dobu nezbytnou pro bezpečnost, správu a provoz webu.

Konkrétní doba uložení jednotlivých cookies může být uvedena v nastavení cookies na webu.

9. Komu mohou být údaje předány

Údaje mohou zpracovávat naši dodavatelé, kteří nám pomáhají s provozem webu, hostingem, bezpečností, správou webu, měřením návštěvnosti nebo technickou podporou.

Někteří poskytovatelé mohou zpracovávat údaje i mimo Evropský hospodářský prostor. Pokud k tomu dochází, používáme dostupné právní nástroje pro ochranu údajů podle platných pravidel ochrany osobních údajů.

10. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména právo:

- vědět, jaké údaje o vás zpracováváme a proč,
- požádat o přístup ke svým údajům,
- požádat o opravu nepřesných údajů,
- požádat o výmaz údajů,
- požádat o omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- požádat o přenositelnost údajů,
- odvolat souhlas, pokud údaje zpracováváme na základě souhlasu,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

11. Kontakt

Pokud máte dotaz k používání cookies nebo ke zpracování osobních údajů na našem webu, můžete nás kontaktovat:

Terapeutická linka Sluchátko, z.ú.

Jičínská 226/17

Žižkov, 130 00 Praha 3

Česká republika

E-mail: info@linkasluchatko.cz

Telefon: **+420 777 666 196**